

「相談は断らない」が基本姿勢

新規さん いらっしやい! クラフト

【東京】クラフト(柳川夕耶社長、東京都足立区)は2017年の創立からアルミパネル・アルミルーフなどをはじめとした建築金物の取付工事に加えて内装工事業な



柳川夕耶社長

どを展開してきた。「顧客からの相談を断らない」を基本姿勢とし、困難な依頼も可能な範囲で顧客の要望がかなうよう工夫・提案を続けてきた。

そんな同社には本業の建築関係の相談以外にも、物流の相談が舞い込むケースが少なからずあった。「配送トラックがつかまらない、という相談が後を絶たない。普段から定期で付き合いのある運送企業を抱えているにもかかわらず、繁忙期には断られるというケースが散見されている。こうした物流での困りごとを抱え、力になってもらえないだろうか、と頼ってこられるお客様が見られる